

CURRICULUM VITAE DI MARCO BRAIA



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **MARCO BRAIA**
Indirizzo Ciampino, 00043, in Via Firenze 7/B
Telefono 0664014588 - **Mobile:** 3293415430 - 3393836768
E-mail marco.braia@gmail.com **PEC:** marco.braia@pec.it
Nazionalità ITALIANA Data di nascita 23/01/1975
Codice Fiscale BRAMRC75A23H501O Patente B civile

ESPERIENZA LAVORATIVA

DISPONIBILITA' IMMEDIATA

- **Date (da – a)** Dal 10/06/2022
• Azienda SITTEL SPA per cliente **ADR SpA (Aeroporti di Roma)**, Aeroporto di G.B. Pastine di Ciampino (Rm). CCNL Metallm. Industria. T. Indet. F.T.
- **Principali mansioni e responsabilità** **PRESIDIO ICT (Help Desk) - PDL (Postazioni di Lavoro) & System Operator**, Gestione e Manutenzione Tecnica delle PDL dei sistemi di Campo e delle Reti Passive **SKILLS:** Evasione ticket HD (anche da remoto); **Gestione PDL;** Installazioni HW/SW; Primo livello su stampanti.
- **Date (da – a)** 10/04/2017 al 30/04/2020
• Azienda Working-Tree Srl, somministrato a Netgroup Srl per cliente **ADR SpA (Aeroporti di Roma)**, Aeroporto di Fiumicino
- **Principali mansioni e responsabilità** **PRESIDIO ICT (Help Desk) - PDL (Postazioni di Lavoro) & System Operator**, Gestione e Manutenzione Tecnica delle PDL e dei sistemi di Campo. **SKILLS:** Evasione ticket HD (anche da remoto); Installazione SS.OO.; **Gestione PDL;** Installazioni HW/SW; Primo livello protocollo TCP/IP; Primo livello su stampanti; assistenza su tutto il sedime aeroportuale anche in area "airside".
- **Date (da – a)** 03/2014 - 12/2015
• Azienda Libero professionista – Procacciatore d'affari
- **Principali mansioni e responsabilità** **Consulente commerciale vendita** arredamenti per ufficio e sedute professionali su Roma e Lazio
- **Date (da – a)** 04/2012 - 12/2015
• Azienda Libero professionista
- **Principali mansioni e responsabilità** **Consulente informatico B2B e B2C.** Attività a chiamata di Assistenza tecnica HW/SW su Pc Desktop e Laptop in sede o a domicilio.
- **Date (da – a)** 09/2006 - 01/2012
• Azienda GM Servizi srl presso cliente **SELEX ELSAG S.P.A. (Gruppo Finmeccanica)**
- **Principali mansioni e responsabilità** **PRESIDIO ICT (Help Desk).** Evasione tickets help-desk (anche da remoto); Presidio ICT on site; sede di Pomezia
- **Date (da – a)** 12/2005 - 05/2006
• Azienda **B2WIN spa (Gruppo Caltagirone)**
- **Principali mansioni e responsabilità** Operatore senior/assistente call center inbound settore B2b settore automotive Campagna Socc. Stradale Aci-Global.
- **Date (da – a)** 06/2003 - 09/2005
• Azienda **ACI GLOBAL SPA**

- Principali mansioni e responsabilità Addetto Sala operativa di Assistenza B2b settore automotive (Automotive customer service & after sales):

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Date (da – a)** 07/12/2020
- Qualifica conseguita **Technical Support Fundamentals**
- Istituto di istruzione o formazione Google/Corsi online Coursera
- **Date (da – a)** 8-24/10/2020
- Qualifica conseguita **“CORSO per Impiegato Amministrativo con SAP FI-CO - codice progetto 163RPRTI2037370”**
- Istituto di istruzione o formazione FORMATEMP/PUGLIAFORM SAS
- DURATA 105 ore (online)
- **Date (da – a)** 06/2011
- Qualifica conseguita **Corso “Mediatore Civile e Commerciale” ex D. Lgs. 28/2010 e D.M. 180/2010.**
- Istituto di istruzione o formazione UNIVERSITA' TELEMATICA DELLE SCIENZE UMANE NICCOLO' CUSANO
- **Date (da – a)** 03/2004
- Qualifica conseguita **Corso “Paghe e Contributi” (100 ore)**
- Istituto di istruzione o formazione Associazione Piccole e Medie imprese Tuscolane e dei Castelli Romani
- **Date (da – a)** 12/ 2002
- Qualifica conseguita **Preliminary English Test. Council of Europe Level B1**
- Istituto di istruzione o formazione University of Cambridge, ESOL Examinations
- **Date (da – a)** 04/2002 - 04/2003
- Qualifica conseguita **Master univ. 1° liv. in “Diritto, economia e tecnologie informatiche”**
- Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Camerino, Camerino (Mc)
- Punteggio 104/110
- **Date (da – a)** 11/1994-12/2001
- Qualifica conseguita **Laurea in Giurisprudenza (vecchio ordinamento)**
- Istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Camerino, Camerino (Mc)
- Punteggio 90/110
- **Date (da – a)** 09/1988-07/1994
- Qualifica conseguita **Diploma di Maturità Scientifica**
- Istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico Statale “Vito Volterra” di Ciampino (Rm)
- Punteggio 42/60

LINGUE CONOSCIUTE ULTERIORI INFORMAZIONI

Italiano (Madrelingua); Inglese (intermedio) B1
Iscritto alle liste di collocamento presso l'ufficio per l'impiego di Marino (Rm), (libretto n° 401/92), Qualifica di collaboratore amministrativo. Iscritto alle liste di collocamento presso l'ufficio per l'impiego di Marino (Rm), (libretto n° 401/92), Qualifica di collaboratore amministrativo.

OBBLIGO DI LEVA ASSOLTO presso C.N. Vigili del Fuoco. Congedo 03/1999

Autorizzo al trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003, del GDPR (Regolamento UE 2016/679) e successive modifiche ed integrazioni.

In Fede

Ciampino lì, 17 giugno 2022

Dott. Marco Braia Via Firenze 7/b 00043 Ciampino (Rm) Home: 0664014588 Mobile:3393836768 – 3293415430
email adds: marco.braia@gmail.com PEC: marco.braia@pec.it Home: <http://www.marcobraia.com>